

الوحدة الأولى | الاستجابة الطارئة في مجال المأوى في غزة مراجعة شهر كانون الثاني 2026

ملخص المراجعة	تاريخ الإصدار	رقم الإصدار
	كانون الثاني 2026	3.0

2	المقدمة
2	الاختصارات
2	خيارات الاستجابة المستمرة في مجال المأوى الطارئ
3	نوع المساعدة
3	الإرشادات الفنية
3	مواد المعلومات والتثقيف والتواصل
3	ملاحظات
3	المساعدة بالخيام
3	توزيع مجموعات العزل والإغلاق وحزم الأغطية المشمعة
3	توفير مجموعات المأوى الطارئ
3	استهداف وتحديد أولويات المساعدة في مجال المأوى الطارئ
4	اعتبارات المواقع
4	المساعدة في مجال المأوى الطارئ للأسر المقيمة في المباني المتضررة
5	اعتبارات السكن والأراضي والممتلكات في حالات الطوارئ
6	المستلزمات المنزلية الأساسية
6	ربط المساعدة في مجال المأوى الطارئ بخيارات المأوى الانتقالي
7	موارد إضافية من مجموعة المأوى لدعم المساعدة الطارئة
7	سجل المراجعة

المقدمة

قامت مجموعة العمل الفنية للمساعدة في المأوى الانتقالي التابعة لمجموعة المأوى في فلسطين بإعداد نسختين من الوحدة الأولى خلال عامي 2024 و2025، حيث قدمت نظرة شاملة على الإرشادات الفنية المتعلقة باحتياجات المأوى الطارئ المطول في غزة. وتوفر المراجعة الثالثة للوثيقة في كانون الثاني 2026، عقب وقف إطلاق النار، تجميعًا منظمًا للموارد المحدثة والمتاحة، بما يمكن الجهات الفاعلة الإنسانية من تقديم استجابة منسقة تتماشى مع المعايير الموصى بها من قبل مجموعة المأوى.

وبالمقارنة مع النسختين السابقتين، تتضمن هذه النسخة موارد إضافية ودروسًا مستفادة من جهود الشركاء في تقديم المساعدة ضمن سياق الاستجابة الطارئة المطولة، في ظل استمرار قيود الوصول والتحديات التشغيلية.

الاختصارات

EHA – تقييمات مخاطر المتفجرات

ESK – مجموعة مواد المأوى الطارئ

HH – الأسرة

HLP – السكن والأراضي والممتلكات

IEC – المعلومات والتثقيف والتواصل

SC – كتلة المأوى

SMC – كتلة إدارة المواقع

SOK – مجموعة مواد العزل والإغلاق

SOP – إجراءات التشغيل الموحدة

TSA – مساعدة المأوى الانتقالي

TWG – مجموعة العمل الفنية

UNRWA – وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين

WISE – ما هو آمن بشكل كافٍ

خيارات الاستجابة المستمرة في مجال المأوى الطارئ

قد تنطبق خيارات الاستجابة أدناه على الأسر المعيشية في مواقع النزوح مثل مراكز الإيواء، أو في مواقع متفرقة، وكذلك في المباني المتضررة أو المراكز الجماعية، وذلك فيما يتعلق بتوزيع مجموعات مواد العزل والإغلاق ومجموعات مواد المأوى الطارئ. ويربط الجدول أدناه بمختلف الموارد التي تم تطويرها لتوجيه الاستجابة الإنسانية في مجال المأوى الطارئ، بما يتماشى مع المعايير الموصى بها من قبل مجموعة المأوى في فلسطين. ولا يتضمن هذا القسم تدخلات المأوى الطارئ من خلال آليات التحويلات النقدية؛ حيث تعمل مجموعة المأوى على تطوير إرشادات منفصلة بهذا الشأن من خلال المجموعة الفرعية للنقد والأسواق للمأوى.

ملاحظات	مواد المعلومات والتثقيف والتواصل	الإرشادات الفنية	نوع المساعدة
يجب تنسيق توفير الخيام في المواقع مع مجموعة إدارة المواقع	تركيب الخيام الجيوديسية تركيب الخيام العائلية	الإرشادات الفنية بشأن المساعدة بالخيام في غزة	المساعدة بالخيام
	الإشغال المؤقت للمباني المتضررة (يشمل مواد المعلومات والتثقيف والتواصل الخاصة بمجموعات العزل والإغلاق)	الإرشادات الفنية بشأن توزيع مجموعات العزل والإغلاق وحزم الأغذية المشتملة	توزيع مجموعات العزل والإغلاق وحزم الأغذية المشتملة
تجارب الشركاء في مجال مجموعات المأوى الطارئ: تجربة أكتد ACTED في مجال مجموعات المأوى الطارئ تجربة خدمات الإغاثة الكاثوليكية في مجال مجموعات المأوى الطارئ	كيفية إعداد مجموعة مأوى طارئ؟ ملاحق مواد المعلومات والتثقيف والتواصل باللغتين الإنجليزية والعربية	الإرشادات الفنية بشأن مجموعات المأوى الطارئ	توفير مجموعات المأوى الطارئ

يرجى ملاحظة أن حزم المساعدة الطارئة تخضع حاليًا للمراجعة، وسيتم نشر تحديث بشأنها.

استهداف وتحديد أولويات المساعدة في مجال المأوى الطارئ

قامت مجموعة العمل الفنية للمساعدة في المأوى الانتقالي بتطوير إرشادات بشأن استهداف المساعدة للأسر في المواقع والمراكز الجماعية والمباني المتضررة، بما في ذلك مواءمة نوع المساعدة مع أعداد المستفيدين استنادًا إلى أنماط النزوح، والمعايير الفنية للمأوى، ومستويات هشاشة الأسر.

ويُوصى بأن تقوم الوكالات بتقديم المساعدة في مجال المأوى استنادًا إلى تقييمات الاحتياجات قدر الإمكان، وأن تعمل على تطوير وتحديث إجراءات التشغيل الموحدة الخاصة بالتوزيع استنادًا إلى الإرشادات الفنية لمجموعة المأوى بشأن الاستهداف وتحديد الأولويات. كما يمكن للشركاء التواصل مع المنسقين للاطلاع على آخر المستجدات المتعلقة بنهج الاستهداف، في ظل السياق المتغير والديناميكي للاستجابة.

اعتبارات المواقع

استنادًا إلى أحدث تقييمات المواقع الصادرة عن مجموعة إدارة المواقع، بلغ عدد الأشخاص في مواقع النزوح في قطاع غزة بحلول كانون الثاني 2026 أكثر من 1.3 مليون شخص¹. ويعيش نحو مليون منهم في 777 موقعًا مؤقتًا، بينما يقيم حوالي 270,000 شخص في مراكز جماعية مختلفة (176 مركزًا)، في حين يتواجد نحو 12,000 شخص في 21 موقعًا متفرقًا (وهي مواقع تضم أقل من 10 أسر).

نوع الموقع	الأسر	الأفراد
مواقع مؤقتة	227,881	1,083,773
مراكز جماعية – الأونروا	35,776	197,383
مراكز جماعية – غير تابعة للأونروا	21,648	76,079
مواقع متفرقة	2,803	12,186
المجموع	288,108	1,370,421

للاطلاع على معلومات حول تحركات السكان وتتبع النزوح في مختلف أنحاء قطاع غزة، يُرجى الرجوع إلى تحديثات الرصد الصادرة عن مجموعة إدارة المواقع من خلال الرابط [هنا](#).

ولتحديد أولويات المواقع الأكثر هشاشة، يمكن للشركاء التواصل مع مجموعة المأوى ومجموعة إدارة المواقع. تحتفظ مجموعة إدارة المواقع بقاعدة بيانات للمواقع تتضمن توصيفها ونظرة عامة لظروف الإيواء على مستوى الموقع. كما قامت مجموعة المأوى مؤخرًا برسم خريطة لتواجد الشركاء، وهي بصدد إنشاء آلية تنسيق قائمة على المناطق/المساحات، مع تعيين وكالة أو وكالتين رئيسيتين لكل منطقة محددة.

المساعدة في مجال المأوى الطارئ للأسر المقيمة في المباني المتضررة

نظرًا للمستويات الهائلة من الأضرار في مختلف أنحاء قطاع غزة، لم يتبق سوى عدد محدود جدًا من المساكن القابلة للإصلاح السريع. وتعمل مجموعة المأوى حاليًا على التخطيط لإجراء تقييمات للأضرار، فيما يقوم بعض الشركاء بالفعل بتنفيذ تقييمات طارئة للأضرار بهدف تقديم المساعدة من خلال مجموعات العزل والإغلاق.

وعلى الرغم من أن هذه الأسر بحاجة أيضًا إلى المساعدة الإنسانية، يُوصى بأن يقوم الشركاء بتقييم ما يلي قبل تقديم المساعدة في مجال المأوى الطارئ:

- أن يكون المبنى سليمًا من الناحية الإنشائية
- مستوى المخاطر استنادًا إلى تقييم مخاطر المتفجرات الذي تنفذه الجهات المعنية بالأعمال المتعلقة بالألغام²

¹ يلاحظ أن هذا العدد يقتصر على مواقع النزوح، ولا يعادل العدد الإجمالي للأشخاص النازحين بسبب النزاع.

² [رابط نموذج طلب تقييم مخاطر المتفجرات](#)

- إزالة الأنقاض ووجود أنقاض خطيرة³
- اعتبارات السكن والأراضي والممتلكات
- مستوى الهشاشة الاجتماعية والاقتصادية وهشاشة المأوى لدى الأسرة⁴

اعتبارات السكن والأراضي والممتلكات في حالات الطوارئ

يمكن لشركاء المأوى بالتنسيق مع مجموعة العمل المعنية بإدارة المواقع، دراسة المواقع المحتملة لتحديد المواقع المناسبة أو التأكد من أن الموقع آمن وملائم. وكجزء من الممارسات الجيدة في مجال السكن والأراضي والممتلكات، يتم تقييم خصائص أي قطعة أرض مقترحة استنادًا إلى مجموعة من المتطلبات الدنيا، بهدف منع الإخلاء القسري والإشغال الثانوي والنزاعات المستقبلية المتعلقة بالأراضي أو السكن، وضمان الامتثال لمبدأ "عدم الإضرار". ويشمل هذا التقييم، كحد أدنى، التحقق مما إذا كانت الأرض مملوكة ملكية عامة أو خاصة، والتأكد من أن الموقع يتيح وصولاً آمناً وكريماً وعادلاً إلى الخدمات الأساسية.

ومن خلال هذه العناية الواجبة، التي تُجرى قبل إنشاء الموقع، تهدف ممارسات السكن والأراضي والممتلكات إلى الحد من مخاطر الحماية التي تواجه الأسر النازحة، وتجنب الإضرار بالملكي الأراضي أو غيرهم من أصحاب الحقوق، وضمان ألا تؤدي تدخلات المأوى الطارئ إلى خلق أو تفاقم انعدام أمن الحيازة أو النزاعات طويلة الأمد. ويُعد إنشاء مواقع تُدار من قبل الجهات الإنسانية خيارًا أخيرًا، ويمكن قبوله في ظل الظروف الحالية على أساس كل حالة على حدة، لإيواء الأسر النازحة التي ستكون لولا ذلك معرضة للعوامل الجوية أو مقيمة في ظروف اكتظاظ شديد، في ظل محدودية الأراضي والمواقع المتاحة. وفي جميع الأحوال، يجب مراعاة حقوق السكن والأراضي والممتلكات من خلال:

- اعتماد مبدأ "ما هو آمن بشكل كافٍ"⁵.
- عند الضرورة، النظر في اتفاقية قصيرة الأجل قابلة للتجديد، مع ضمان تحديد مدة الاتفاقية بوضوح وإبلاغ جميع الأطراف بها، بما في ذلك الأسر النازحة ومالكي الأراضي والسلطات المعنية.
- بالإضافة إلى التحقق من نوع الحيازة (مثل الملكية، وحقوق الوصول والاستخدام)، فإن الحصول على موافقة المالك (أو المالكين) وتصريح من السلطات المعنية يساهم في حماية حق الأفراد في البقاء في مكان واحد، وتجنب الطرد/الإخلاء والنزوح المتكرر.
- يجب الحصول على التصاريح قبل إنشاء المأوى الطارئة، وقد يتطلب إجراء العناية الواجبة على مستويين: على مستوى المنطقة أو المجتمع، وعلى مستوى قطعة أرض محددة، وذلك لتحديد النزاعات المحتملة أو المطالبات المتداخلة أو مخاطر الحماية.
- نشرت مجموعة المأوى في فلسطين ومجموعة العمل الفنية المعنية بالسكن والأراضي والممتلكات شرحًا موجزًا حول أساسيات حقوق السكن والأراضي والممتلكات في سياق غزة، إضافة إلى سبل الدعم الممكنة من قبل شركاء المأوى، وذلك عبر الرابط [هنا](#).
- بالإضافة إلى ذلك، يمكن للشركاء الرجوع إلى إرشادات مجموعة العمل المعنية بالسكن والأراضي والممتلكات الموجهة للعاملين في المجال الإنساني بشأن [التفاوض على بقاء النازحين على الأراضي الخاصة في غزة](#).

³ موارد مجموعة العمل المعنية بإدارة الأنقاض

⁴ معايير الهشاشة الخاصة بمجموعة المأوى في فلسطين

⁵ يشير إلى توفير أعلى مستوى ممكن من الحماية للمستفيدين بما يتماشى مع السياق.

المستلزمات المنزلية الأساسية

تشمل المستلزمات المنزلية الأساسية التابعة لمجموعة المأوى للأسر المتضررة في غزة مجموعات أدوات المطبخ مستلزمات النوم والمصابيح الشمسية، ويجب أن تستند هذه المساعدات إلى تقييمات الاحتياجات قدر الإمكان.

كما قام الشركاء بتوزيع الملابس وذلك استجابة لاحتياجات الشتاء. ففي حين تم تنفيذ الاستجابة في مجال الملابس خلال العام الماضي من خلال التوزيع العيني، مع أعداد محدودة عبر القسائم لدى موردين محليين، شهد شتاء عام 2025 تحولاً أكبر نحو استخدام القسائم لتقديم المساعدة الخاصة بالملابس الشتوية، وذلك نتيجة دخول الملابس عبر الشاحنات التجارية. وحتى كانون الثاني 2026، أفاد الشركاء بتقديم المساعدة في مجال الملابس الشتوية لـ 148,600 أسرة خلال هذا الموسم الشتوي.

يُرجى الرجوع إلى [الدروس المستفادة لمجموعة المأوى بشأن توزيع الملابس الشتوية](#) خلال الفترة 2024-2025.

ويقوم الشركاء الذين يستجيبون لاحتياجات المأوى في غزة بتحديد طرائق تقديم المساعدة، سواء من خلال التوزيع العيني أو المساعدة القائمة على النقد والقسائم أو من خلال أساليب مختلطة، وذلك استناداً إلى قيود الوصول وتوافر المواد.

ربط المساعدة في مجال المأوى الطارئ بخيارات المأوى الانتقالي

تهدف مجموعة المأوى إلى تحسين المأوى الطارئة، مع العمل في الوقت نفسه نحو حلول انتقالية وطويلة الأمد، إدراكاً لاستمرار حالة الطوارئ المطوّلة في غزة. توجد مواد مأوى محدودة في غزة، مع غياب أو محدودية الخيارات المتاحة للأسر للانتقال من المأوى المؤقتة والخيام الحالية إلى مأوى طارئة محسنة أو مأوى انتقالية. ويمكن تيسير هذه التحسينات من خلال التوزيع المباشر أو من خلال المساعدة النقدية/القسائم، وذلك بحسب ظروف السوق.

وتوصي مجموعة المأوى باتباع نهج تدريجي يبدأ من المأوى الطارئة الأساسية إلى المأوى الطارئة المحسنة والمأوى الانتقالية، حيث يوضّح المسار الخاص بذلك في الشكل أدناه.

مأوى مستقلة

تنطبق معايير المأوى الانتقالي على المأوى المستقلة وغيرها من الحلول



طارئ

انتقالي

موارد إضافية من مجموعة المأوى لدعم المساعدة الطارئة

آليات التكيف المحلية لدى الأسر في ظل محدودية إدخال مواد المأوى

- [1. آليات التكيف المحلية لتحسين المأوى المؤقتة](#)
- [2. آليات التكيف المحلية لتهيئة المباني المتضررة جزئياً](#)
- [3. ممارسات تكيف المأوى الشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة ومحدودي الحركة](#)

الاستعداد لفصل الشتاء

[توصيات الاستعداد لفصل الشتاء ومواد المعلومات والتثقيف والتواصل](#)

[إجراءات عاجلة ومناصرة الاستعداد لفصل الشتاء](#)

سجل المراجعة

ملاحظات	التاريخ	الحالة	النسخة
	آذار 2024	ألغيت	1.0
	تشرين الثاني 2024	ألغيت	2.0
	كانون الثاني 2026	منشورة	3.0